

TOKYO STEPS ARTS 会員規約

1. 『入会』

- ・事務手続きを行い、定める入会諸費用をお支払頂いた時点でご入会となります。
- ・一旦納入した入会諸費用等は返金致しません。
- ・高校生以下の場合は保護者の承諾書が必要となります。
- ・ご入会の際、事務手数料として 1,100 円をお支払頂きます。

2. 『退会』

- ・退会する場合「退会届」と会員証を受付にて受理した時点で退会となります。原則、フロントでの手続きのみです。電話・メール等での退会受付は致しません。
- ・コース解約の場合、申請した翌月分までの月会費をお支払い頂きます。
- ・会費に未納がある場合、退会受付は出来ません。未納がある際は原則申請前にお支払い頂きます。
- ・お手続きのない場合は継続とみなし、月会費の請求も継続します。

3. 『会員証』

- ・レッスン受講時は当スタジオシステム内にある会員証の提示が必要となります。
- ・原則として会員証の提示が無い場合は受講できません。
- ・本校の会員証、チケットは他人に譲渡・名義変更する事は出来ません。

4. 『受け放題コースについて』

- ・2ヶ月分月会費+事務手数料をお支払いいただきフロントでのお手続き完了後、当日より受講可能となります。
- ・毎月 20 日が翌月分の月会費の引き落とし日となります。
- ・最低 3 カ月継続して頂きます。
- ・納入方法はクレジット決済となります。(高校生以下は口座振替可)
- ・コース変更もしくは退会の申請をしない限り毎月お支払い頂きます。
- ・退会 or コース変更する場合は、中止したい月の 2 か月前末日までに受付に申請して下さい。(翌月分までの月会費をお支払い頂きます。)
- ・支払い手続きが完了していない場合も月会費をお支払い頂きます。
- ・残高不足による会費未納の場合、手数料 1,100 円をお支払頂きます。

5. 『チケットコースについて』

- ・2ヶ月分の月会費+事務手数料をお支払いいただきフロントでのお手続き完了後、当日より受講可能となります。
- ・毎月 20 日が翌月分の月会費の引き落とし日となります。
- ・最低 3 カ月継続して頂きます。
- ・納入方法はクレジット決済となります。
- ・コース変更もしくは退会の申請をしない限り毎月お支払い頂きます。
- ・退会 or コース変更する場合は、中止したい月の 2 か月前末日までに受付に申請して下さい。(翌月分までの月会費をお支払い頂きます。)
- ・支払い手続きが完了していない場合も月会費をお支払い頂きます。
- ・未消化分のチケット回数は無期限繰越とします。なお月謝コースの解約、受け放題コースへ変更の際は、繰越はされません。
- ・残高不足による会費未納の場合、手数料 1,100 円をお支払頂きます。
- ・月謝制でない場合(都度払い)はレッスン受講しない限り料金が発生することはありません。
- ・60 分未満のチケットは受付で購入することができ、レッスン受講予約は不要
- ・受講違反が発覚した場合、違犯料として 10,000 円をお支払い頂きます。

6. 『コース変更』

- ・コースを変更したい月の 2 か月前末日までに受付にてお手続き下さい。(翌月末までは現行のコースとなります。)
- ・全ての手続きは、原則フロントでの手続きのみです。電話・メール等での受付は致しません。
- ・月会費未納がある場合、受付が出来ません。未納がある際は原則申請前にお支払い頂きます。
- ・お手続きのない場合は継続とみなし、月謝の請求も継続します。

7. 『受講』

- ・レッスン受講の際は予約をお願いしております。
- ・予約したレッスンのキャンセルは 30 分前まで可能です。
- ・チケットコースの方は、レッスンの開始 30 分前を過ぎた場合、受講の有無に関わらず 1 回分を消化します。
- ・事故などの恐れがある為 15 分以上遅れた場合はレッスンを受講出来ません。

8. 『スタジオ・館内』

- ・各スタジオ内での食事は出来ません。お食事はラウンジをご利用ください。
- ・館内既定の入退出時間を守って下さい。
- ・館内は全て禁煙です。所定の喫煙所にてご利用下さい。尚、20 歳未満の喫煙は認めません。

9. 『一時休鎖・休業』

- ・本校は次の事由により一時的閉鎖・休業する事が出来ます。この場合、各種手続き・会員に対する保証は致しません。
 - ① 長期休暇、イベント開催、施設設備点検等があるとき。
 - ② 台風その他、異常気象、地震災害、事故などで本校運営に支障があるとき。
 - ③ 行政指導、社会情勢、経済状況の著しい変化、その他やむを得ない事由が発生した時。

10. 『休講』

- ・本校は次の事由によりレッスンを休講にすることが出来ます。この場合、会員に対する保障は致しません。
 1. 講師が事前に休講を申告した場合。
 2. 講師がレッスン当日、本校に来なかった場合。
- ・休講情報は、必ず HP で確認してください。
- ・レッスン休講の場合、代講制ではなく原則的には休講となります。

11. 『本校の免責』

- ・貴重品類は会員自らが管理し、本施設内で発生した盗難、傷害その他の事故について本校に重大な過失がある場合を除き、一切の賠償責任を負わないものとします。

12. 『会員の責任』

- ・クラスの選択は、基本的に会員の皆様自身にお任せしております。
- ・入念にストレッチをされた上で、ご自分のレベルに合ったクラスを受講して下さい。
- ・レッスン中及びスタジオ内で不慮の事故による怪我等スタジオと致しましては一切の責任を負いません。
- ・キッズ会員保護者の皆様は、怪我やトラブルが生じる可能性がありますので極力同伴くださいますようお願い致します。
- ・会員は過失によって、著しくスタジオ設備に破損が生じた場合、他会員に損害を与えた場合は、賠償して頂きます。

13. 『除名』

- ・本校は会員が以下の 1 つでも該当すると認めた場合は除名することが出来ます。
 - ① 本校の施設設備を故意に破損したとき
 - ② 本規約、その他本校が定める規則に違反したとき
 - ③ 本会員や従業員に迷惑行為を行う等、スタジオ内の管理運営に支障をきたすと認めたとき
 - ④ 入会にあたり提出書類に虚偽の申告をしたとき

14. 『その他』

- ・忘れ物は、本校の判断で処分させていただきます。
- ・更衣室のロッカーのカギを紛失した場合、5,000 円をお支払いいただきます。
- ・路上駐車におけるトラブルについて本校は一切責任を負わないものとします。
- ・本規約は必要に応じて改定、改正する事が出来、全ての会員に有効となります。
- ・駐車場・駐輪場はございませんので、公共機関をご利用下さい。
- ・違法駐車は、本校の判断で撤去させていただきます。
- ・レッスン風景・ワークショップ・イベント等を撮影し、写真や動画をホームページ・SNS 等に公開する場合がございます。予めご了承下さい。尚、公開によるトラブルについて本校では一切の責任を負わないものとします。

15. 『署名』

- ・本規約を全て承諾した場合のみ入会同意書に、署名・捺印して頂きます。